

Громадська оцінка результатів першого року впровадження в Україні ініціативи Партнерство Відкритий Уряд Попередні результати

Замість вступу

20 вересня 2011 р. в рамках сесії Генеральної Асамблеї ООН 8 країн-засновниць (Бразилія, Сполучені Штати Америки, Індонезія, Мексика, Норвегія, Філіппіни, Південно-Африканська Республіка, Великобританія) започаткували міжнародну ініціативу «Партнерство Відкритий Уряд»¹ (далі – ПВУ). ПВУ спрямоване на підвищення рівня відкритості та прозорості діяльності державних органів, підтримку залучення інститутів громадянського суспільства до формування державної політики, впровадження високих стандартів професійної чесності в державному управлінні. Станом на 01 січня 2013 р. 57 країн є членами Партнерства.

Україна приєдналася до ПВУ-ініціативи відразу після її проголошення. До квітня 2012 року тривала розробка національного плану з впровадження ініціативи. План дій України² охоплює чотири важливі пріоритети: 1) залучення громадянського суспільства до державної політики; 2) забезпечення доступу до публічної інформації, 3) запобігання та протидія корупції; 4) сприяння ефективному управлінню через вдосконалення адміністративних послуг та впровадження електронного врядування. План дій України був схвалений Керівним комітетом глобальної ініціативи.

Із травня 2012 року розпочалося фактичне впровадження ініціативи. Для цього Кабінет Міністрів затвердив план заходів з впровадження ПВУ-Ініціативи³. Планом передбачено супроводження у парламенті та розроблення проектів законів, спрямованих на покращення взаємодії органів влади з громадськістю, створення сприятливих умов діяльності інститутів громадянського суспільства, розвиток місцевого самоврядування. Також передбачено комплекс заходів із забезпечення доступу до публічної інформації, забезпечення імплементації в Україні Ініціативи щодо прозорості видобувних галузей (EITI). Значна частина заходів плану присвячена питанню протидії корупції. Велику увагу приділено питанням впровадження технологій електронного урядування та розвитку електронної демократії. Так, заплановано впровадження системи електронної взаємодії органів влади, створення та забезпечення функціонування автоматизованої системи «Єдине вікно подання електронної звітності», впровадження проекту «Електронний регіон», зокрема пілотних проектів «Електронна Дніпропетровщина» та «Електронна столиця».

Координацію дій органів виконавчої влади з реалізації Ініціативи Урядом покладене на Координаційну раду з питань реалізації в Україні ПВУ-ініціативи⁴, яку очолює віце-прем'єр-міністр. До складу ради увійшли представники органів виконавчої влади, інститутів громадянського суспільства, голови громадських рад при центральних та

¹ <http://www.opengovpartnership.org/open-government-declaration>

² <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/514-2012-%D1%80>

³ Розпорядженням від 18 липня 2012 р. № 514

⁴ Постанова Кабінету Міністрів від 13 червня 2012 р. № 671



місцевих органах влади, експерти та науковці. Основними завданнями Координаційної ради є: сприяння забезпеченню координації заходів з реалізації Ініціативи в Україні, проведення аналізу стану реалізації Ініціативи, сприяння забезпеченню відкритості та прозорості процесу реалізації Ініціативи, залучення до нього інститутів громадянського суспільства, співпраця з Керівним комітетом Ініціативи “Партнерство “Відкритий Уряд”, іншими міжнародними організаціями.

Про що цей звіт?

28 травня 2013 року Координаційна рада з питань реалізації в Україні ПВУ-ініціативи має заслухати проект звіту Уряду про стан впровадження в Україні ініціативи «Партнерство Відкритий Уряд».

З метою забезпечення альтернативної оцінки результатів діяльності Уряду в напрямку впровадження ПВУ-ініціативи коаліцією з 10 моніторингових громадських організацій України⁵ було проведено комплексний моніторинг Плану заходів України з впровадження Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд”. Оцінювалась діяльність центральних та місцевих органів влади, задіяних у реалізації Плану заходів в період травень 2012-травень 2013 року.

Джерелами інформації для громадських моніторів стали офіційні відповіді органів влади, публічно доступна інформація, а також дані власних спостережень експертів.

Наведені висновки є попередніми та будуть уточнені не пізніше 1 липня 2013 року.

Моніторинговий звіт є публічним та загальнодоступним для ознайомлення та критики на сайті www.ti-ukraine.org

Громадські експерти щиро дякують та сприяння у здійсненні моніторингу згаданим у звіті органам публічної влади та за постійну підтримку зусиль Міжнародному Фонду Відродження.

⁵ Членами коаліції є: Український незалежний центр політичних досліджень (Київ), Івано-франківське відділення Інституту політичної освіти (Івано-Франківськ), ЗОГО «Народний захист» (Запоріжжя) Інститут масової інформації (Київ), Центр політико-правових реформ (Київ), ГО «Філософія Серця» (Вінниця), Інформаційно-правовий центр «Наше право»(Львів); Асоціація міст електронного врядування (Славутич), Transparency International Україна, Координаційно-експертний центр з питань регуляторної політики (Дніпропетровськ).



Результати ПВУ-ініціативи у цифрах

Примітка: з метою візуалізації результативності дій Уряду у впровадженні ПВУ-ініціативи відсоток успішності додатково проілюстровано кольоровим маркером, де кольори означають таке:



Загальна результативність заходу становить вище 75% виконання



Загальна результативність заходу становить від 75% до 50% виконання



Загальна результативність заходу становить менше 50% виконання

Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
Залучення громадськості до формування та реалізації державної політики			
60% успішності виконання			
Забезпечення супроводження розгляду у Верховній Раді України проектів Законів України:			
Про благодійництво і благодійні організації (реєстраційний номер 6343);	Мінкультури, до прийняття Закону	100%	Закон України «Про благодійну діяльність та благодійні організації» набув чинності 3 лютого 2013 року. Він зокрема, позитивно регулює: - спрощення процедур та скорочення строків реєстрації інститутів громадянського суспільства (ІГС) - Надання ІГС права здійснювати свою діяльність на всій території України. - Запровадження європейських механізмів контролю органами влади за діяльністю ІГС. - Запровадження нових інструментів для здійснення як громадянами, так і юридичними особами благодійної діяльності, зокрема ендавментів, благодійних сервітутів, права благодійних організацій отримувати благодійну спадщину та ставати виконавцями заповітів для реалізації благодійних програм - Удосконалення механізмів контролю за цільовим використанням коштів і майна, переданих на благодійні цілі.
Про порядок організації і проведення мирних заходів (реєстраційний номер 2450);	Мін'юст, до прийняття Закону	50%	Законопроект було розроблено в тісній взаємодії з профільними громадськими експертами та передано на розгляд Верховної Ради України. Проте через



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
			політичні ризики закон ухвалено не було.
Про місцевий референдум (реєстраційний номер 7082);	Мін'юст, Мінрегіон, до прийняття Закону	50%	Триває процедура розгляду
Про внесення змін до деяких законів України щодо участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики, вирішенні питань місцевого значення (реєстраційний номер 3654)	Мін'юст, до прийняття Закону	50%	Прийнято у першому читанні. Триває процедура розгляду
2. Підготовка та подання в установленому порядку Кабінетові Міністрів України для подальшого внесення на розгляд Верховної Ради України проекту Закону України „Про органи самоорганізації населення” (нова редакція)	Мінрегіон, інші центральні органи виконавчої влади, вересень 2012 р.	25%	Проект закону розроблено силами Робочої групи при Мінрегіоні. Проте якість законопроекту не відповідає галузевим стандартам.
3. Підготовка та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України, які регламентують процедуру взаємодії з інститутами громадянського суспільства, в частині проведення консультацій з громадськістю, сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади	Мін'юст, інші центральні органи виконавчої влади, листопад 2012 р.	25%	Триває підготовка нормативних актів. Щодо окремих з них проведено перші експерти обговорення
4. Забезпечення залучення громадських організацій освітян, громадських організацій, органів студентського самоврядування до участі в розробленні та обговоренні законодавчих та інших нормативно-	МОНмолодьспорт, серпень 2012 р. - грудень 2013 р.	50%	Громадськість залучається до обговорення проектів галузевих законів. Натомість якість таких консультацій не є високою. Наприклад, проект Закону України «Про вищу освіту» розроблений робочою групою при КМУ (так званий проект «Згуровського-Балоги») наразі підтриманий профільний комітетом ВРУ. Проте пропозиції громадськості до його



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
правових актів з питань розвитку галузі, роз'яснення їх суті та механізму реалізації			змісту практично не враховуються.
5. Розроблення плану заходів щодо навчання та підвищення кваліфікації державних службовців з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування і реалізації державної і регіональної політики	Нацдержслужба, Національна академія державного управління при Президенті України (за згодою), жовтень 2012 р.	100%	Нацдержслужбою затверджено План заходів щодо навчання та підвищення кваліфікації державних службовців з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування та реалізації державної і регіональної політики.
6. Розроблення комплексу заходів з метою підвищення рівня відкритості та прозорості своєї діяльності у рамках реалізації Ініціативи "Партнерство "Відкритий Уряд" та забезпечення їх виконання	Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольськ а МДА, вересень 2012 р.	50%	Деталізовані плани заходів щодо реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” на місцевому рівні розроблено у 17 регіонах, окрім Волинської, Закарпатської, Запорізької, Рівненської, Харківської, Чернівецької, Черкаської областей та міста Києва. Розробка планів відбувалась переважно без залучення широкої громадськості.
7. Забезпечення вивчення та узагальнення європейського досвіду із застосування національного законодавства у сфері взаємодії державних органів з інститутами громадянського суспільства, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидії корупції, забезпечення електронного урядування в країнах - членах ЄС	МЗС, грудень 2012 р.	100%	Міністерством закордонних справ опрацьовано закордонний досвід взаємодії державних органів з інститутами громадянського суспільства, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидії корупції, впровадження електронного урядування.
Забезпечення доступу до публічної інформації 37% успішності виконання			
8. Забезпечення супроводження розгляду у	Держкомтелерадіо, Мін'юст, до	50%	Проект закону прийнято в I читанні. Його зміст загалом відповідає вимогам, що до



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
Верховній Раді України проекту Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв'язку з прийняттям Законів України <u>"Про інформацію"</u> та <u>"Про доступ до публічної інформації"</u>	прийняття Закону		нього ставляться (забезпечення узгодження з рештою законів Закону України «Про доступ до публічної інформації», створення законодавчих умов для його нормальної роботи). Наразі розгляд законопроекту здійснюється ВРУ.
9. Забезпечення видання нормативно-правових актів, необхідних для виконання Закону України <u>"Про доступ до публічної інформації"</u>	Укрдержархів Держкомтелерадіо, Мін'юст, центральні органи виконавчої влади, протягом 2012 року	25%	Розробка типової інструкції з діловодства «заморожена» з мотивів нібито відсутності в КМУ компетенції на прийняття такої інструкції. Низкою центральних органів виконавчої влади (зокрема Мінборони, Нацкомісією ринків фінпослуг, Держприкордонслужбою, Мінекології, Мінфіном) розроблено документи щодо роботи із запитами на інформацію в структурі цих органів, але практично в жоден з документів не включено норму про трискладовий тест (ч. 2 ст. 6 Закону), що унеможлиблює відкриття інформації з обмеженим доступом, якщо для цього існує переважаюча суспільна потреба. Крім того, КМУ протиправно було проведено лише заміну термінології в Постанові КМУ № 1893 від 27.11.98 р. замість внесення змін по суті для приведення її у відповідність до Закону. Таким чином, на рівні підзаконного акту закріплено незаконні обмеження доступу до службової інформації.
10. Виконання заходів щодо створення системи ведення обліку публічної інформації в органах державної влади, органах місцевого самоврядування згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2011 р. № 1277	центральні органи виконавчої влади, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольськ а міські держадміністрації, грудень 2012 р.	50%	Станом на травень 2013 року існує щонайменше 5 моделей організації системи обліку публічної інформації. На рівні органів місцевої влади такі системи працюють у 21 області, окрім АР Крим, Івано-Франківської, Хмельницької, Миколаївської областей та КМДА. На рівні центральних органів влади системи розроблено лише у 23% ЦОВВів, тоді як у 54% замість системи створено переліки документів органу влади.
11. Проведення:			



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
публічного громадського обговорення та доопрацювання проект закону щодо створення системи суспільного телебачення і радіомовлення	Держкомтелерадіо, Мін'юст, Мінфін, грудень 2012 р.	50%	Законопроект було винесено на обговорення (зокрема розміщено в на веб-сайтах, обговорено на круглих столах та на нарадах експертів у НІСС та н.), хоча систематизовані детальні результати обговорення не було зведено. Законопроект зазнав критики, зокрема через імовірну залежність майбутнього Суспільного мовника від уряду. Зведені систематизовані результати громадського обговорення фактично оприлюднені не були.
публічного громадського обговорення щодо запровадження механізму вільного, спрощеного та безоплатного доступу, у тому числі з використанням Інтернету, до інформації, що міститься в державних реєстрах, зокрема реєстрі прав на нерухоме майно, реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, земельному кадастрі, реєстрі осіб, які вчинили корупційні правопорушення	Мін'юст, Укрдержархів, Мінекономрозвитку, Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, Держінформнаук, інші центральні органи виконавчої влади, грудень 2012	0%	Відсутні ознаки проведення громадського обговорення питання. Фактично жоден з органів виконавчої влади у відповідь на інформаційний запит не повідомив про проведення ним громадського обговорення такого питання, а Укрдержреєстр у своїй відповіді звернув увагу на «відсутність правових підстав» для вільного доступу до одного з реєстрів – Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.
12. Забезпечення імплементації в Україні Ініціативи щодо прозорості видобувних галузей (EITI) відповідно до її критеріїв	Міненерговугілля, інші центральні органи виконавчої влади, грудень 2012	50%	Станом на середину травня 2013 року, Міністерство енергетики та вугільної промисловості спільно з утвореною Багатосторонньою групою зацікавлених осіб у впровадженні EITI (БГЗО) підготували пакет документів на приєднання України до Ініціативи прозорості видобувних галузей (EITI) в статусі країни-кандидата. Він включає, зокрема, Робочий план впровадження EITI в Україні у 2013-2015 роках, схвалений БГЗО 19 квітня. Заявка буде розглядатися на одному з найближчих засідань Міжнародного правління EITI.



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
Запобігання і протидія корупції 70% успішності виконання			
13. Запровадження системи державного контролю, зокрема розроблення проект законів про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення засад запобігання і протидії корупції (у тому числі щодо контролю за конфліктом інтересів державних службовців та запровадженням механізму контролю за процедурою подання державними службовцями декларацій)	Мін'юст, грудень 2012 р.	80%	З метою врегулювання питання про запровадження системи державного контролю за процедурою подання державними службовцями декларацій 14 травня 2013 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реалізації державної антикорупційної політики» (реєстраційний №2837), Законом передбачено створення в складі центральних та місцевих органів влади відділів запобігання та виявлення корупції, силами яких має здійснюватись: а) перевірка фактів своєчасності подання декларацій (протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня, коли така декларація повинна бути подана) б) перевірка декларацій на наявність конфлікту інтересів протягом тридцяти днів з дня подання декларації і полягає у порівнянні службових обов'язків суб'єкта декларування з його та членів його сім'ї фінансовими інтересами); в) логічний та арифметичний контроль декларацій (протягом тридцяти днів з дня подання декларації у порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, відповідальним за формування державної податкової політики, та Мінюстом).
14. Забезпечення супроводження розгляду у Верховній Раді України проекту Закону України «Про внесення змін до Кримінального та Кримінально-процесуального кодексів	Мін'юст, до прийняття Закону	100%	13 квітня 2013 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про внесення змін до Кримінального та Кримінально-процесуального кодексів України (щодо виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України)» (реєстраційний № 2803).



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
України щодо вдосконалення процедури здійснення конфіскації"			Закон передбачає введення у Кримінальному кодексі поняття "спеціальна конфіскація", включно з можливістю її застосування за вчинення злочинів, в яких фігурують всі форми обіцянки, отримання або надання неправомірної вигоди.
15. Підготовка та подання в установленому порядку Кабінетові Міністрів України для подальшого внесення на розгляд Верховної Ради України проектів законів України щодо виконання рекомендацій, наданих Україні за результатами третього раунду моніторингу Групи держав Ради Європи проти корупції (GRECO) та Стамбульського плану дій Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР), зокрема:			
1) підготовка пропозицій про внесення змін до законодавства щодо відповідальності за корупційні правопорушення з метою його приведення у відповідність з рекомендаціями GRECO, наданими за результатами третього раунду оцінювання;	Мін'юст, МВС, Нацдержслужба, центральні органи виконавчої влади, грудень 2012 р.	80%	18 квітня прийнято Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо приведення національного законодавства у відповідність із стандартами Кримінальної конвенції про боротьбу з корупцією". (реєстраційний № 2802). За всі злочини, які пов'язані з отриманням неправомірної вигоди, передбачено кримінальну відповідальність. 14 травня прийнято Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реалізації державної антикорупційної політики" (реєстраційний № 2837.) Особа не може бути звільнена, притягнута до дисциплінарної відповідальності у зв'язку з повідомленням нею про порушення вимог базового антикорупційного закону іншою особою. Зареєстровано проект Закону про внесення змін до Закону України «Про здійснення державних закупівель» (щодо підсилення прозорості закупівель підприємств).» (реєстраційний № 2207) Законопроектом пропонується повернутись до прозорості закупівель державних підприємств.
2) розроблення з урахуванням європейських стандартів проект закону про внесення змін до <u>Закону</u>	Мін'юст, Мінфін, Центральна виборча комісія (за згодою),	0	Державною програмою щодо запобігання і протидії корупції на 2011-2015 роки передбачене виконання заходів із розробки законопроекту протягом 2013-2014 років. У самій державній



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
України "Про політичні партії в Україні" (щодо фінансування діяльності політичних партій) з урахуванням, зокрема, рекомендацій GRECO;	Рахункова палата (за згодою), інші центральні органи виконавчої влади, липень 2013		антикорупційній програмі переважну більшість рекомендацій ГРЕКО не враховано.
3) розроблення проект закону про внесення змін до законодавства з метою встановлення відповідальності юридичних осіб за вчинення корупційних правопорушень	Мін'юст, центральні органи виконавчої влади, грудень 2012 р.	100%	23 травня прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України (щодо виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України стосовно відповідальності юридичних осіб)» (реєстраційний № 2990). Документ визначає перелік злочинів, за скоєння яких уповноваженою особою юридичної особи можуть бути застосовані заходи кримінально-правового характеру.
16. Розроблення за участю громадськості регіональних програм запобігання і протидії корупції з урахуванням вітчизняного та міжнародного досвіду	Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольськ а міські держадміністрації, грудень 2012 р.	50%	Регіональні програми запобігання і протидії корупції прийняли 13 органів місцевої влади, розробка ще двох програм перебуває на завершальній стадії, 8 проектів програм розроблено. Проте не передано на затвердження.
17. Розміщення на офіційному веб-сайті МОНмолодьспорту, веб-сайтах вищих навчальних закладів інформації про: присвоєння вчених звань і присудження наукових ступенів; результати зовнішнього незалежного оцінювання знань випускників загальноосвітніх навчальних закладів; хід та результати вступної кампанії до вищих навчальних закладів; проведення конкурсу проектів підручників для загальноосвітніх	МОНмолодьспорт, січень 2013 р.	75%	Зазначена інформація розміщена на офіційному сайті МОН. Проте користування даними є ускладненим.



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
навчальних закладів; надання грифів МОНмолодьспорту навчальній літературі			
Підвищення якості надання адміністративних послуг 60% успішності виконання			
18. Здійснення заходів законодавчого врегулювання питань щодо надання адміністративних послуг	Мінекономрозвитку, Мін'юст, грудень 2012	100%	Прийнято Закон України «Про адміністративні послуги» від 6.09.2012 р. Даний нормативно-правовий акт набрав чинності 07 жовтня 2012 року.
19. Нормативне врегулювання питань отримання інформації про послуги, які надаються органами державної влади, органами місцевого самоврядування за допомогою засобів телекомунікації	Мінекономрозвитку, Держінформнауки, Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, протягом 2013 року	75%	Кабінетом Міністрів України прийнято постанову №13 від 3 січня 2013 року «Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг». Постанова визначає можливості, що забезпечуються порталом (пункт 3), інформацію, яка на ньому розміщується (пункт 4), відомості про Держателя порталу (пункт 5) та державні органи, котрі подають інформацію для розміщення на порталі (пункт 7).
20. Створення пілоотної версії Єдиного державного порталу адміністративних послуг	Мінекономрозвитку, Держінформнауки, Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, грудень 2012	50%	Станом на травень 2013 року запущено Єдиний державний портал адміністративних послуг (http://poslугy.gov.ua/), який знаходиться на стадії розробки і тестування. На порталі розміщено Реєстр послуг за категоріями отримувачів (іноземні громадяни (одна послуга), суб'єкти господарювання (приблизно 450 послуг), фізичні особи (приблизно 130 послуг) юридичні особи (більше 400 послуг)). Є інформація про суб'єктів надання адміністративних послуг та Центри надання послуг в Автономній Республіці Крим і областях. Проте, зареєструватись на сайті все ще неможливо. Також, не всі розділи сайту заповнені інформацією. Фактично отримати адміністративну послугу за допомогою новоствореного порталу неможливо.



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
21. Запровадження механізму надання адміністративних послуг в електронній формі	Мінекономрозвитку, Держінформнауки, Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, центральні та місцеві органи виконавчої влади, травень 2014	25%	На офіційному сайті Міністерства економічного розвитку і торгівлі України немає відомостей про проект чи чинний загальнодержавний акт, що регулює систему захисту інформації при наданні адміністративних послуг. У 2013 році Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації підписано два спеціалізованих накази, котрі регулюють надання адміністративних послуг засобами захисту інформації: накази №217 та №158 Стаття 17 Закону України «Про адміністративні послуги» щодо питання надання адміністративних послуг в електронній формі та доступу суб'єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет набирає чинності з 1 січня 2014 року.
22. Утворення регіональних центрів надання адміністративних послуг	Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські держадміністрації, грудень 2013 р.	50%	Станом на травень 2013 року в Україні діє понад 100 різнопрофільних центрів надання адміністративних послуг. Зокрема, при Донецькій обласній державній адміністрації функціонує Регіональний центр надання адміністративних послуг «Відкрита влада». Севастопольською міською обласною державною адміністрацією також створено Центр надання адміністративних послуг. Частину адміністративних послуг Сумської, Хмельницької, Черкаської та Чернівецької обласних адміністрацій, що належать до їхніх повноважень, надають Центри надання адміністративних послуг, утворені при міських радах відповідних обласних центрів. При Волинській обласній державній адміністрації ЦНАП повинен був створитися до 10 травня 2013 року. Але, будь-яка інформація про його існування відсутня. В Одеській обласній державній адміністрації планують відкриття Центру на кінець 2013 року. За інформацією Ради Міністрів АРК, в майбутньому, між Радою Міністрів та виконавчим комітетом Сімферопольської міської ради буде



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
			підписаний меморандум про надання адміністративних послуг республіканського рівня на базі Центру надання адміністративних послуг міста Сімферополя.
Впровадження технологій електронного урядування та розвиток електронної демократії			
54% успішності виконання			
23. Розроблення за участю громадськості проекту Програми розвитку електронного урядування	Держінформнауки, Мін'юст, інші центральні органи виконавчої влади, грудень 2012	100%	Даний пункт знято з виконання за зверненням Держінформнауки до КМУ. Даний пункт мав ознаки дублювання інших документів, які розробляються, або існують. На сьогодні прийнято Розпорядження КМУ від 15.05.2013 р. «Стратегія інформаційного суспільства України». Розпорядження проходить реєстрацію.
24. Створення та впровадження системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	Держінформнауки, Мін'юст, інші центральні органи виконавчої влади, жовтень 2012	75%	Наприкінці 2012 року було презентовано початок роботи системи, як дослідницького зразку. Наразі до системи входять більш ніж 82 державних органів влади. Найбільш активно в системі працюють Мінюст, Держінформнауки, міністерство закордонних справ. Система працює з використанням єдиного цифрового підпису.
25. Створення та введення в експлуатацію єдиного інформаційного веб-ресурсу звернень громадян та запитів на інформацію до органів державної влади, органів місцевого самоврядування	Держінформнауки, Мін'юст, інші центральні органи виконавчої влади, жовтень 2012 р.	80%	Портал створено та відкрито для використання за адресою http://z.gov.ua/ . Реєстрація користувачів вимагає використання електронного цифрового підпису. Наразі також триває створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади, яка об'єднає регіональні контактні центри з метою забезпечення за допомогою засобів телекомунікації (телефонного зв'язку, Інтернет) оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень громадян, підприємств, установ та організацій, фізичних осіб – підприємців, органів місцевого самоврядування.
26. Створення та забезпечення функціонування автоматизованої системи "Єдине вікно подання"	Держінформнауки, квітень 2013 р.	0%	Інформація відсутня



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
електронної звітності"			
27. Впровадження пілотного проекту "Електронний регіон", зокрема "Електронна Дніпропетровщина" та "Електронна столиця":			
1) створення регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг;	Дніпропетровська та Волинська облдержадміністрації, жовтень 2012	50%	На Волині почав роботу сайт „Адміністративні послуги органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Волинської області” (http://www.ap.volyn.ua). На ньому розміщено інформацію про послуги, що надаються структурними підрозділами облдержадміністрації, територіальними органами центральних органів виконавчої влади; райдержадміністраціями та виконкомом міських рад. Портал носить інформаційний характер. Інформація по Дніпропетровській області відсутня.
2) упровадження системи надання пріоритетних адміністративних послуг в електронній формі;	Дніпропетровська обласна та Київська міська держадміністрації, листопад 2012 р.	0%	Інформація відсутня
3) розроблення типової інформаційно-аналітичної системи "Е-лікарня", "Єдиний медичний простір";	Дніпропетровська обласна та Київська міська держадміністрації, Держінформнаук, листопад 2012 р.	50%	Розпочато окремі пілотні ініціативи на базі Дніпропетровської області: - система відеоконсультацій пацієнтів на базі лікарняних закладів Магдалинівського району - телемедицина на базі Павлоградської міської лікарні - інформаційно-аналітична система „Е-лікарня” на базі обласної клінічної лікарні ім. Мечникова.
4) упровадження автоматизованої системи "Електронний дитячий садочок";	Дніпропетровська обласна та Київська міська держадміністрації, Держінформнаук, вересень 2012 р.	100%	Система діє в усіх районах міста Києва, http://www.dnz.kiev.ua). Подібні системи працюють в Донецькій, Київській, Львівській, Сумській, Харківській, Чернівецькій областях.
5) створення центру оброблення даних "Регіональний центр електронного урядування	Київська міськдержадміністрація, грудень	0%	Інформація відсутня



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
“Електронна столиця” (основний та резервний);	2013 р.		
6) створення, розвиток інформаційно-телекомунікаційної системи для інформування жителів м. Києва та гостей столиці про соціальний, економічний, політичний розвиток, події та культурні заходи, забезпечення зворотного зв'язку громадянина з владою;	Київська міськдержадмін істрація, грудень 2013 р.	0%	Інформація відсутня
7) створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Київ туристичний”;	Київська міськдержадмін істрація, грудень 2013 р.	0%	Інформація відсутня
8) створення комплексної інформаційно-аналітичної системи “Генеральний план м. Києва до 2025 року”	Київська міськдержадмін істрація, грудень 2013 р.	100%	В процесі виконання.
28. Створення на базі Національного центру підтримки електронного урядування державного підприємства „Держінформресурс” системи інтерактивної взаємодії з громадянами з використанням соціальних мереж “Ми розвиваємо електронне урядування”	Держінформнау ки, грудень 2013 р.	100%	В процесі виконання.
29. Організація та впровадження за участю програми “Бібліоміст - Глобальні бібліотеки в Україні” ініціативи “Публічні бібліотеки - мости до електронного урядування”	Мінкультури, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, Держінформнау ки, грудень 2013 р.	100%	В процесі виконання.
30. Розроблення та введення в експлуатацію веб-порталу “Менеджмент знань з електронного	Держінформнау ки, Національна академія державного	50%	В процесі виконання.



Запланована Планом заходів діяльність	Відповідальний за виконання, строк виконання	Фактичний відсоток виконання	Коментар громадських експертів
урядування"	управління при Президентові України (за згодою), липень 2013		
Загальна успішність виконання Плану заходів			56% зі 100% можливих

Результативність дій Уряду після року впровадження ініціативи Партнерство Відкритий Уряд (у відсотках)

