

Майстер-клас для представників міськрад "Електронні ресурси на поміч міськрадам: як використати їх потенціал у взаємодії з громадою та у внутрішній роботі ради"

28 серпня, вул. Героїв УПА, 80, ІТЕА HUB

м.Львів

- 9.00 - 9.30** Реєстрація учасників
- 9.30 - 10.00** Знайомство
- 10.00 - 11.00** Платформа залучення громадян, яка реально працює: досвід Мадрида. **Спеціально запрошений спікер:** *Miguel Arana Catania, participation project director, city council of Madrid*
- 11.00 - 12.00** Як зробити сайт міськради за 10 тис. грн? І ним люди будуть реально користуватися!
- 12.00 - 12.15** Перерва
- 12.15 - 13.15** Як залучити містян до користування електронними сервісами та сайтом, на які витратили немало грошей?
- 13.15 - 14.00** Обід
- 14.00 - 15.00** Як зменшити кількість контактів мешканець – чиновник? *(про ефективне інформування різними способами, підвищення рівень обізнаності щодо повноважень, якими наділені органи місцевого самоврядування, для більш дієвого та своєчасного розв'язання проблем, що виникають у мешканців міста)*
- 15.00 - 16.00** Громадськість неконструктивна та приходиться тільки покричати. Як змінити ситуацію?
- 16.00 - 16.15** Перерва
- 16.15 - 17.15** Які є рішення для оптимізації обміну реєстрами між структурними підрозділами міськради?
- 17.15 - 17.30** Питання-відповіді
- 17.30 - 19.00** Неформальна частина, обмін досвідом між учасниками задля майбутньої співпраці

Спікери та експерти:

Miguel Arana Catania – Директор програми участі, Міська рада міста Мадрид (Іспанія);

Станіслав Гайдер - Начальник відділу інформаційних технологій та аналізу

Володимир Кондзьолка - Директор комунальної установи «Інституту міста Дрогобича»