# **ТЕНДЕР НА ЗАКУПІВЛЮ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ САЙТУ**

# **ВАКС вирішив на 2 роки**

#

#

# Громадська організація “Трансперенсі Інтернешнл Україна” (далі — ТІ Україна) оголошує тендер на закупівлю послуг з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив <https://hacc-decided.ti-ukraine.org/> строком на 2 роки

# **Предмет закупівлі та його ключові характеристики:** послуги з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив <https://hacc-decided.ti-ukraine.org/> на 2 роки. Вимоги до предмету закупівлі подано у **Додатку 1**.

# **Очікувані результати послуг:**

# Технічна підтримка сайту ВАКС вирішив;

* Інші послуги за потреби.
1. **Строки надання послуг:** протягом двох років з дня підписання договору.
2. **Місце надання послуг:** м. Київ, Україна.
3. **Кінцевий термін подання комерційних пропозицій: 23:59 4 липня 2025 р.**
4. **Вимоги щодо компетенцій та досвіду майбутнього постачальника та спосіб їх підтвердження:** подано у **Додатку 2**.
5. **Вимоги до комерційної пропозиції та форми для заповнення:**

# **●** Комерційна пропозиція подається українською мовою тільки в електронному вигляді на електронну адресу kopiichuk@ti-ukraine.org з темою листа “Технічне обслуговування сайту”.

# ● Надані скан-копії документів мають бути розбірливими та якісними.

# **●** Документи пропозиції учасника повинні бути завірені підписом уповноваженої особи учасника, який має права на підпис такої пропозиції. У разі підписання документів уповноваженою особою у складі пропозиції учасник подає документ, що підтверджує повноваження підписання пропозиції.

# ● Відповідальність за достовірність наданої інформації своєї пропозиції несе учасник.

# ● Строк дії комерційної пропозиції повинен становити не менше 60 днів з дати кінцевого строку подання комерційних пропозицій.

# ● У разі, якщо пропозиція учасника надійшла після спливу кінцевого строку подання комерційних пропозицій, то така пропозиція не приймається до розгляду та оцінки.

# **Перелік документів від учасників, які потрібні для підтвердження статусу учасника:**

# 1. підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям у сфері технічної підтримки сайтів згідно з **Додатком 2**;

# 2. заповнена довідка про наявність досвіду надання аналогічних послуг з технічної підтримки сайтів згідно з **Додатком 2.1**;

# 3. заповнена форма комерційної пропозиції за **Додатком 3**;

# **Строк визначення переможця:** протягом 10 (десяти) робочих днів з дати завершення подання пропозицій. У разі відсутності мінімум 3 (трьох) комерційних пропозицій на момент кінцевого строку подання комерційних пропозицій, TI Ukraine надсилає додаткові запити потенційним учасникам. Запити повинні містити ідентичну інформацію з оголошенням. Строк для подання додаткових пропозицій не повинен бути менш ніж 7 (сім) робочих днів з моменту відправлення запиту.

# Результати тендеру буде повідомлено всім учасникам не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття рішення про визначення переможця шляхом надсилання відповідних повідомлень учасникам тендеру електронною поштою. Результати тендеру будуть оприлюднені на сайті TI Ukraine. Переможцю тендеру упродовж 3 (трьох) робочих днів, з моменту визначення його переможцем, буде надіслане відповідне повідомлення електронною поштою.

# **Договір про закупівлю не може бути укладено з учасниками, які під час процедури закупівлі:**

(a) мають конфлікт інтересів;

(b) TI Ukraine стало відомо, що учасник подає неправдиву інформацію при подачі тендерної пропозиції, або учасник не надав необхідну інформацію;

(c) якщо TI Ukraine визначає, що учасник подав неправдиву інформацію у листі згідно з Додатком 3.

# TI Ukraine залишає за собою право вимагати від учасників тендеру додаткові матеріали або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень комерційної пропозиції.

# Учасники тендеру погоджуються з тим, що TI Ukraine не повертає матеріали, подані на будь-якій стадії проведення тендеру.

# Додаткову інформацію можна отримати, написавши на пошту: kopiichuk@ti-ukraine.org

# *\*До оцінювання згідно з критеріями оцінки допускаються комерційні пропозиції, які відповідатимуть обов’язковим технічним та кваліфікаційним вимогам. Невідповідність хоча б одній з кваліфікаційних та технічних вимог оголошення призводить до дискваліфікації такої комерційної пропозиції.*

# **Перелік критеріїв оцінки пропозицій та їхня вага:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерій оцінки** | **Ваговий коефіцієнт** | **Документи, які підтверджують відповідність критерію** |
| 1. | **Ціна** | 70 | Комерційна пропозиція |
| 2. | Наявність в учасника **досвіду** **надання технічної підтримки**, а також **якість** цього досвіду на підставі поданих документів, рекомендацій, відгуків клієнтів, та іншої наданої інформації. | 30 | Документи подані у складі комерційної пропозиції |

#

# **Додаток 1**

# **Базові вимоги до послуг з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив** [**https://hacc-decided.ti-ukraine.org/**](https://hacc-decided.ti-ukraine.org/)

# **Передумови:**

# Трансперенсі Інтернешнл Україна (далі — ТІ Україна) оголошує тендер на закупівлю послуг з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив <https://hacc-decided.ti-ukraine.org/>.

# **Мета —** забезпечити безперебійну стабільну роботу сайту ТІ Україна ВАКС вирішив <https://hacc-decided.ti-ukraine.org/> відповідно до потреб ТІ Україна.

**Виконавець зобов’язується надати послуги наступних типів:**

1. **Технічна підтримка сайту ВАКС вирішив (далі також сайт):**
* Підтримка роботи сайту на належному рівні;
* Моніторинг роботи сайту та хостингу;
* Моніторинг безпеки;
* Моніторинг продуктивності (час відгуку, швидкість);
* Виявлення та усунення помилок;
* Захист інформації та налаштування регулярного бекапу сайту, відновлення інформації у випадку її знищення;
* Оновлення плагінів, модулів, бібліотек за потреби;
* Оновлення тем/шаблонів за потреби;
* Перевірка сумісності після оновлень;
* Встановлення/оновлення SSL-сертифіката;
* Видалення вірусів, шкідливого коду;
* Контроль за безпекою, виявлення та виправлення вразливостей;
* Консультації щодо додавання нових сторінок, публікацій;
* Виправлення виводу контенту, коли він некоректно відображається;
* Оптимізація продуктивності та швидкості роботи сайту (стиснення зображень, кешування, оптимізація запитів до бази даних);
* Додавання елементів (банери, блоки);
* Невеликі зміни у верстці;
* Регулярна перевірка справності сайту, формування звітів щодо помилок та несправностей і їх виправлення (ведення логів змін);
* Оперативна клієнтська підтримка;
* Внесення змін у наявний функціонал сайту для усунення несправностей;
* Роботи з покращення візуального оформлення сторінок сайту (розробка банерів, нових кнопок, іконок, шрифтів, або підбір нових візуальних елементів/підходів);
* інші правки за запитами замовника;
* негайне повідомлення про критичні інциденти.
1. **Інші послуги за потреби:**
* Оперативне усунення помилок і збоїв у роботі сайту;
* Перенесення та розміщення сайту на іншому хостинг-сервері;
* Захист від DDOS атак і блокування шкідливих акаунтів;
* Налаштування системи для захисту від несанкціонованого доступу та спаму;
* Встановлення/оновлення модулів і плагінів/розширень сайту (Laravel Nova);
* додавання/редагування елементів сайту.

# **Строк надання послуг за договором:** протягом 24 місяців від моменту контрактування Виконавця.

# **Обсяг та розмір плати за надання послуг.**

Кількісною одиницею виміру обсягу наданих послуг є 1 (одна) робоча година, витрачена Виконавцем на надання послуг.

Розмір щомісячної плати за надані послуги розраховується відповідно до фактичної кількості робочих годин, витрачених в окремому місяці на надання послуг за Договором.

1. **Порядок надання послуг**

Перелік послуг погоджуються Виконавцем та Замовником у вигляді електронного листа.

Перелік послуг має містити:

* опис необхідних послуг;
* очікуваний результат;
* кінцевий термін надання послуг.

Після погодження переліку послуг із Замовником Виконавець визначає попередню кількість годин, яку він планує витратити на виконання робіт. За необхідності, Виконавця контактує з представником Замовника або іншою уповноваженою особою для узгодження деталей надання послуги.

Виконання запиту вважається завершеним, якщо досягнуто очікуваного результату, попередньо узгодженим Сторонами.

За домовленістю Сторін окремі послуги можуть надаватися регулярно та не потребуватимуть створення запиту для ініціації їх надання та погодження із Замовником.

Не пізніше 5-го числа місяця, наступного за звітним, Виконавець у письмовому вигляді або у вигляді електронного листа звітує про результати наданих послуг, а також про фактично витрачену кількість годин.

# **Додаток 2**

# **Обов’язкові кваліфікаційні вимоги до виконавця послуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Обов’язкові кваліфікаційні вимоги до виконавця послуг** | **Документи, які підтверджують відповідність кваліфікаційним вимогам** |
| 1. | Наявність та **підтвердження досвіду** надання аналогічних послуг з технічної підтримки сайтів | 1.1. Довідка із зазначенням успішно реалізованих проєктів, контактів Замовників, опису задач, які безпосередньо виконувались в межах вказаних проєктів за формою, наведеною в Додатку 2.1. 1.2 Рекомендаційні листи від клієнтів за 2022-2025 роки (за наявності).1.3 Контакти осіб,які можуть надати чи підтвердити рекомендації |
| 2. | **Підтвердження права на здійснення підприємницької діяльності** за законодавством України  | 2.1. Виписка з ЄДР або аналогічний документ.2.2. Документ, що підтверджує статус платника податку(копія довідки або свідоцтва платника ПДВ/копія витягу з реєстру платників податку на додану вартість/копія довідки або свідоцтва платника єдиного податку суб’єктом малого підприємництва/копія витягу з реєстру платників єдиного податку (для учасників-суб'єктів малого підприємництва на єдиному податку/інше). |

#

# **Додаток 2.1**

# **Довідка про наявність досвіду надання аналогічних послуг з технічної підтримки сайтів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Предмет договору** | **Номер, дата укладання договору****та****період його виконання** | **Найменування замовника та його контакти (актуальні тел. та e-mail)** | **Опис завдань, які безпосередньо виконувались в межах вказаного проєкту**  |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |

#

# **Підпис уповноваженої особи Учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Прізвище, ініціали)**

#  **(підпис)**

#  **М.П. (у разі наявності)**

# **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року**

#

#

**Додаток 3**

**Форма комерційної пропозиції на закупівлю послуг з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив** [**https://hacc-decided.ti-ukraine.org/**](https://hacc-decided.ti-ukraine.org/)

**Комерційна пропозиція**

|  |
| --- |
| Заповнюється співробітником ТІ Україна |
| **Дата надходження комерційної пропозиції до TI Ukraine** |
| «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 р. |
| ПІБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ**

Ознайомившись із оголошенням про проведення комерційної процедури **на закупівлю послуг** з **технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив** [**https://hacc-decided.ti-ukraine.org/**](https://ti-ukraine.org/) ми, які нижче підписалися, пропонуємо нижчезазначені послуги у відповідності до умов оголошення про проведення тендеру (далі – “Оголошення”).

**1.ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО УЧАСНИКА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.  | Найменування учасника, код ЄДР  |   |
| 2.  | Юридична адреса :  |   |
| 3.  | Фактична адреса: |   |
| 4.  | Дата державної реєстрації: |   |
| 5.  | ПІБ та посада керівника учасника: |   |
| 6.  | Номер телефону керівника учасника: |   |
| 7.  | Контактна/уповноважена особа: |   |
| 8.  | Номер телефону контактної/уповноваженої особи: |   |
| 9.  | Електронна пошта контактної/уповноваженої особи: |   |
| 10.  | Адреса веб сайту: |   |
| 11.  | Банківські реквізити учасника: |   |
| 12.  | Види діяльності учасника згідно з довідкою ЄДР та/або статутом юридичної особи: |   |

**2. ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуг, передбачених технічними вимогами до предмету закупівлі** | **Вартість послуг, грн** | **Кількість годин, год** |
| 1. | Ціна за 1 робочу годину надання послуг з технічного обслуговування сайту ВАКС вирішив <https://hacc-decided.ti-ukraine.org/> з ПДВ |  |  |
| 2.  | **Орієнтовний пакет послуг на місяць:** - Підтримка роботи сайту на належному рівні;- Моніторинг роботи сайту та хостингу;- Моніторинг безпеки;- Моніторинг продуктивності (час відгуку, швидкість);- Виявлення та усунення помилок;- Захист інформації та налаштування регулярного бекапу сайту;- Оптимізація продуктивності та швидкості роботи сайту;- Формування звітів щодо помилок та несправностей і їх виправлення (ведення логів змін).*\*Це орієнтовний пакет послуг на місяць, який буде коригуватися відповідно до потреб організації.*  |  |  |

Цінова пропозиція складена станом на “\_\_\_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року.

 (дата) (місяць)

 **Підписанням та поданням цієї комерційної пропозиції** [назва учасника] **зобов’язується у випадку визначення цієї пропозиції переможною TI Ukraine:**

● не вносити жодних змін до цієї пропозиції та дотримуватись умов цієї пропозиції протягом періоду дії пропозиції, який становить – 60 календарних днів з дати подачі пропозиції. Ця комерційна пропозиція може бути прийнята (акцептована) TI Ukraine в будь-який момент до завершення періоду її дії;

● підписати договір про надання послуг протягом 30-ти днів з дати прийняття (акцепту) цієї комерційної пропозиції з обов’язковим дотриманням положень проекту такого договору;

● надати необхідні послуги відповідно до умов цієї комерційної пропозиції;

● забезпечити повноту та точність виконання цієї комерційної пропозиції за формою, цінами/тарифами та у строки, вказані у цій пропозиції та Оголошенні, зокрема у технічних вимогах до предмету закупівлі (Додатку 1 цього Оголошення).

**Підписанням та поданням цієї комерційної пропозиції учасник погоджується з наступним:**

● учасник ознайомлений з Оголошенням, яке опубліковано на веб-сайті ТІ Україна <https://ti-ukraine.org/>;

● ТІ Україна не зобов’язана приймати найкращу за ціною пропозицію чи будь-яку із отриманих пропозицій. До моменту підписання договору про закупівлю ТІ Україна не несе жодних зобов’язань щодо учасників закупівлі або потенційних учасників закупівлі;

● ТІ Україна залишає за собою право відхилити комерційні пропозиції всіх учасників процедури закупівлі у разі їхньої невідповідності;

● ця комерційна пропозиція та Оголошення є невід’ємними частинами відповідного договору на закупівлю послуг, який буде укладений між ТІ Україна та переможцем тендеру;

● участь у тендері пов’язаних осіб або змова учасників тендеру забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати тендеру будуть скасовані або договір з відповідним постачальником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з обов’язковим поверненням всього отриманого таким виконавцем за договором та відшкодуванням збитків завданих TI Україна;

● надавати послуги тільки через одну юридичну особу\фізичну особу та не має права змінювати виконавця послуг впродовж дії терміну договору. Виняток – реорганізація юридичної особи/зміна назви/злиття;

● усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об’єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об’єктів у повному обсязі переходять до Замовника. Для уникнення сумнівів, Замовник отримує всі виключні майнові права на будь-які об’єкти інтелектуальної власності (авторського права), що будуть створені у процесі надання послуг.

Цим ми/я підтверджуємо(ю) свою юридичну, фінансову та іншу спроможність виконати умови цієї комерційної пропозиції та Оголошення, укласти договір на закупівлю послуг та правдивість всіх відомостей зазначених у цій комерційній пропозиції.

**Уповноважена особа на підпис комерційної пропозиції від імені** [назва юридичної особи/ФОП]**згідно з** [статутом/довіреності та іншого документу, що підтверджує повноваження підписання пропозиції]

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 [Дата] [ПІБ, посада] [підпис]